

**AL TRATAR O ATENDER A  
PERSONAS Y COLEGAS CON  
DISCAPACIDAD, RECUERDE  
SIEMPRE**

**M. O. V. E. R.**

**MOSTRAR** – mostrar empatía y asistir en forma personalizada.

**OBSERVAR** – observar y evaluar para responder a sus necesidades.

**VALIDAR** – validar sus necesidades a través de una asistencia apropiada.

**ESCUCHAR** – escuchar, re-evaluar y responder a sus necesidades.

**RESPETAR** – respetar y proveer soluciones prácticas a sus necesidades.

**AL TRATAR O ATENDER A  
PERSONAS Y COLEGAS CON  
DISCAPACIDAD, RECUERDE  
SIEMPRE**

**M. O. V. E. R.**

**MOSTRAR** – mostrar empatía y asistir en forma personalizada.

**OBSERVAR** – observar y evaluar para responder a sus necesidades.

**VALIDAR** – validar sus necesidades a través de una asistencia apropiada.

**ESCUCHAR** – escuchar, re-evaluar y responder a sus necesidades.

**RESPETAR** – respetar y proveer soluciones prácticas a sus necesidades.